



Implementasi Sistem Informasi Administrasi Dan Pelayanan Pelanggan Berbasis Android di PT. Eka Cipta Sarana Pada Perumahan Griya Surakarta

Richo Syaifullah¹, Insan Maulana²

^{1,2}Department of Information System, Universitas Nahdlatul Ulama Cirebon, Indonesia

Article Info

Article history:

Keywords:

Sistem Administrasi
Aplikasi Android
Sistem Informasi

ABSTRACT

Dunia teknologi memegang peranan penting dalam mempermudah penyelesaian suatu pekerjaan. Saat ini di Perumahan Griya Surakarta belum adanya sistem untuk memudahkan pelanggan dalam melihat produk dan juga melakukan pemesanan secara online. Salah satu yang dapat mendukung hal tersebut adalah dengan pemakaian komputer dan sumber daya manusia yang memadai, sehingga dapat terbentuk sistem informasi yang baik. Tujuan dari penelitian ini yaitu sistem informasi penjualan perumahan berbasis android menggunakan web service di Perumahan Griya Surakarta sehingga dapat membantu pihak-pihak yang terkait dalam proses penjualan dan pemesanan rumah secara online.

The world of technology plays an important role in facilitating the completion of a job. Currently, in Griya Surakarta Housing, there is no system to facilitate customers in viewing products and also making orders online. One thing that can support this is the use of computers and adequate human resources, so that a good information system can be formed. The purpose of this study is an android-based housing sales information system using web services in Griya Surakarta Housing so that it can help related parties in the process of selling and ordering houses online.

Corresponding Author:

Richo Syaifullah,
Informatics Engineering Department, Faculty of Computer, Universitas Nahdlatul Ulama Cirebon
Jl. Sisingamangaraja No.33 Panjunan, Lemah Wungkuk - Kota Cirebon. 45112
Email: richosyaifullah@unucirebon.ac.id

1. PENDAHULUAN

Perkembangan Di era dunia teknologi saat ini, komputer merupakan alat yang sangat dibutuhkan oleh banyak instansi dan perusahaan. Pemakaian komputer semakin berkembang pesat di segala bidang sesuai dengan kemajuan zaman, banyak mengakibatkan perubahan kehidupan manusia dalam menangani setiap permasalahan yang terjadi yang ada hubungannya dengan proses pembangunan secara menyeluruh. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah semakin cepat, salah satunya adalah bidang ilmu komputer.

Kebutuhan teknologi informasi sangat penting sebagai salah satu faktor untuk dapat bersaing, dalam hal ini peranan komputer diperlukan dalam membantu melaksanakan aktivitas setiap pegawai sesuai dengan jabatan dan tugasnya. (Juliansa, 2017).

Secara fisik perumahan merupakan sebuah lingkungan yang terdiri dari kumpulan unit-unit rumah tinggal dimana dimungkinkan terjadinya interaksi sosial diantara penghuninya, serta dilengkapi

prasarana sosial, ekonomi, budaya, dan pelayanan yang merupakan subsistem dari kota secara keseluruhan. Lingkungan ini biasanya mempunyai aturan-aturan, kebiasaankebiasaan serta sistem nilai yang berlaku bagi warganya

Banyaknya kebutuhan rumah di Indonesia, sebagaimana yang terjadi pada masyarakat dunia, terutama pada masyarakat perkotaan, dengan populasi penduduknya yang besar, sehingga memerlukan upaya pemerintah untuk menangani permasalahan perumahan di tengah berbagai kendala seperti keterbatasan lahan perumahan (Kusumastuti, 2015).

Tingginya kebutuhan terhadap rumah mengakibatkan semakin tingginya harga rumah. Harga rumah yang tinggi menjadikan susahnyamewujudkan impian memiliki rumah, khususnya bagi masyarakat berpenghasilan rendah. Saat ini teknologi komputer memegang peranan penting dalam mempermudah penyelesaian suatu pekerjaan

Hal ini dibuktikan dengan banyaknya perusahaan yang menggunakan sistem komputerisasi sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dan menjadikan perusahaan memiliki mutu yang tinggi. Pada perumahan Griya Surakarta terdapat beberapa masalah mengenai administrasi dan pelayanan, yakni pemrosesan data administrasi yang dilakukan, seperti pembayaran mutu bangunan, booking fee, dan down payment masih di proses secara manual menggunakan Microsoft Excel, sehingga menyebabkan kesulitan admin dalam mengelola data

Permasalahan tersebut sering kali menimbulkan data yang dihasilkan menjadi rangkap dan tidak akurat. Hal ini dikarenakan belum adanya teknologi yang digunakan untuk mempermudah admin dalam mengelola data administrasi. Selain itu, konsumen yang telah melakukan pembayaran di muka atau Down Payment ingin mengetahui bagaimana progress perumahan yang sedang dalam pembangunan. Selama ini, proses pemberitahuan mengenai progress pembangunan rumah setiap konsumen dilakukan melalui whatsapp oleh masing-masing marketing atau konsumen yang datang langsung ke tempat perumahan. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi agar lebih mudah dalam mengelola administrasi dan pelayanan yang meliputi pengelolaan data pembayaran hingga penyampaian progress pembangunan rumah yang sedang berjalan sehingga memudahkan konsumen untuk mengetahui progress pembangunan rumah tanpa harus datang ke lokasi atau melalui whatsapp.

2. METODE

Penulis Metode yang digunakan dalam pengembangan Implementasi Sistem Informasi Administrasi Dan Pelayanan Pelanggan Berbasis Android adalah metode penelitian kualitatif. Metode Penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci (Sugiyono, 2005). Penelitian ini dilakukan dengan melakukan observasi secara langsung pada perusahaan yang akan diteliti guna mendapatkan gambaran yang jelas mengenai praktek dalam perusahaan untuk mendapatkan data-data yang jelas dan akurat. Beberapa karakteristik utama dari penelitian kualitatif, meliputi:

1. Pendekatan Holistik: Penelitian kualitatif melihat fenomena secara menyeluruh, memperhatikan konteks sosial dan budaya di mana fenomena itu terjadi.
2. Data Deskriptif: Data yang diperoleh berupa kata-kata, teks, gambar, atau rekaman, bukan angka. Ini memungkinkan pemahaman yang lebih mendalam tentang perspektif partisipan.
3. Teknik Pengumpulan Data: Metode yang umum digunakan meliputi wawancara mendalam, observasi, dan diskusi kelompok fokus.
4. Analisis Data: Analisis dilakukan dengan cara mengkategorikan data, mengidentifikasi tema, dan memahami pola-pola yang muncul dari data tersebut.
5. Fleksibilitas: Proses penelitian kualitatif bersifat dinamis, memungkinkan peneliti untuk menyesuaikan pertanyaan dan pendekatan berdasarkan temuan selama penelitian.
6. Subjektivitas: Peneliti dianggap sebagai instrumen utama dalam pengumpulan data, sehingga subjektivitas peneliti diakui dan dikelola dengan hati-hati.

Pentingnya triangulasi untuk meningkatkan validitas data, yaitu menggunakan berbagai sumber dan metode dalam pengumpulan data. Dengan demikian, penelitian kualitatif dapat memberikan pemahaman yang mendalam dan komprehensif tentang fenomena yang diteliti. .

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi adalah hasil penerapan dari perancangan aplikasi dimana aplikasi dibangun agar dapat dijalankan sesuai dengan semestinya, sehingga dapat diketahui apakah sistem yang telah dibuat sesuai dengan rencana dan tujuan yang diharapkan.

3.1 Implementasi Program

Antarmuka Pada implementasi antarmuka halaman ini akan menjelaskan halaman-halaman berdasarkan menu yang ada pada antarmuka.

1. Implementasi Antarmuka Halaman *Login*



Gambar 1. Login

Login Admin digunakan untuk melakukan proses *login* ke aplikasi agar dapat masuk ke sistem. di database, jika Nama User dan Password benar maka akan masuk ke aplikasi utama, sebaliknya jika salah, maka akan diminta untuk melakukan *login* Kembali.

2. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Admin*



Gambar 2 Halaman Menu Admin

Tampilan ini membahas tentang halaman menu admin aplikasi setelah berhasil *login* yang menampilkan menu-menu dari aplikasi

3. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Marketing*



Gambar 3 Menu Marketing

Tampilan ini membahas tentang halaman menu marketing aplikasi setelah berhasil *login* yang menampilkan menu-menu dari aplikasi

4. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Data Rumah*

Nama	Luas Tanah M2	Luas Bangunan M2	Jumlah	Harga	Dp	Foto	Keterangan	Actions
Tipe 36/72	86	72	25	16000000	3700000		HARGA JUAL TERMASUK SHH MB PDAM SUMUR	
Tipe 48/78	230	230	1	25000000	5000000		HARGA JUAL TERMASUK SHH MB PDAM SUMUR	

Gambar 4. Data Rumah

Menu Data Rumah digunakan untuk menambah data rumah baru, menghapus dan mengubah data rumah yang ada.

5. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Data Syarat KPR*

Nama	Jumlah	Keterangan	Actions
Mengisi form KPR	0 Lembar		
Fotocopy KTP Saah-Idin	0 Lembar		
Fotocopy Kartu Keluarga	0 Lembar		
Fotocopy Surat Nikah/Corak	0 Lembar		
Fotocopy RCT Tambang 3 Duka	1 Lembar		
KPP-Prised	0 Lembar		
Pas Foto 3x4	0 Lembar	Background Warna Merah	
Surat Keterangan Belum Mempunyai...	1 Lembar		
Melapor	10 Lembar		
Fotocopy Tabungan Bank BTA	2 Lembar		

Gambar 5. Tampilan Menu Syarat KPR

Menu Data Syarat KPR digunakan untuk menambah data syarat KPR baru, menghapus dan mengubah data syarat KPR yang ada.

6. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Data Konsumen*

Nama	Alamat	No hp	Blok	Jenis Kelamin	Actions
Wahid	Sura Kidul	08122445750	A 02	Laki Laki	
Wahidini	Kura Kidul	0877566774	A 04	Laki Laki	
Wahidini	Sura Kidul	08954111118	A 07	Perempuan	
Wahidini	Sura Kidul	08717880000	A 05	Perempuan	
Dika	Dejukan Lir	08962162121	A 13	Perempuan	

Gambar 6. Menu Data Konsumen

Menu Data Konsumen digunakan untuk menambah data Konsumen baru, menghapus dan mengubah data Konsumen yang ada.

7. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Data Pembayaran*

Tanggal	Nama Konsumen	Kategori	Jumlah	Actions
2020-04-15	Siska	Mutu Bangunan	2000000	
2020-05-02	Siska	Mutu Bangunan	2000000	
2020-05-01	Sunardi	Mutu Bangunan	3000000	

Gambar 7. Menu Data Pembayaran

Menu Data Pembayaran digunakan untuk menambah data Pembayaran baru, menghapus dan mengubah data Pembayaran yang ada dan mencetak Kwitansi Pembayaran.

8. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Data Kategori Pembayaran



Gambar 8. Tampilan Menu Data Kategori Pembayaran

Menu Data Kategori Pembayaran digunakan untuk menambah data Kategori Pembayaran baru, menghapus dan mengubah data Kategori Pembayaran yang ada.

9. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Data Admin Users



Gambar 9. Tampilan Menu Data Admin User

Menu Data Admin Users digunakan untuk menambah data Admin atau Level Hak Akses baru dan mengubah data Admin Users yang ada.

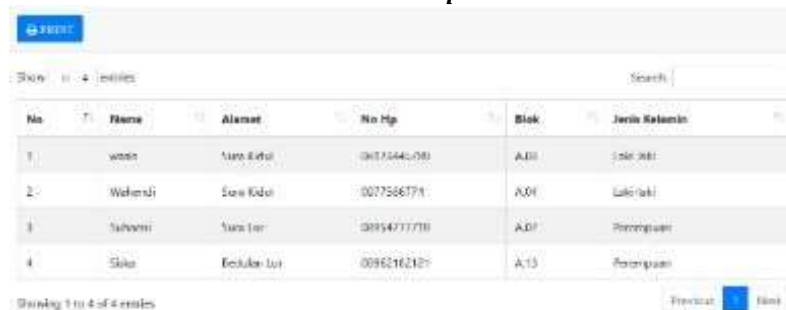
10. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Data Progres Rumah



Gambar 10. Tampilan Menu Data Progres Rumah

Menu Data Progres Rumah digunakan untuk menambah data Progres Rumah baru, menghapus dan mengubah data progress rumah yang ada.

11. Implementasi Antarmuka Halaman Menu Laporan Konsumen



Gambar 11. Tampilan Menu Laporan Konsumen

Menu Laporan konsumen digunakan untuk mencetak laporan konsumen.

12. Implementasi Antarmuka Halaman *Menu Laporan Pembayaran*



Gambar 12. Tampilan Menu Laporan Pembayaran

Menu Laporan Pembayar digunakan untuk mencetak laporan pembayaran berdasarkan tanggal yang telah dibayar.

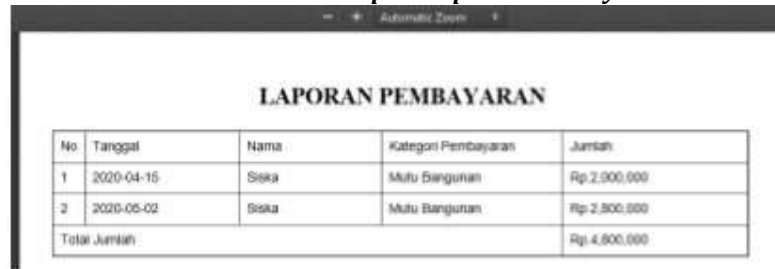
13. Implementasi Antarmuka Halaman *Report Laporan Konsumen*



Gambar 13. Report Laporan Konsumen

Report Laporan Konsumen digunakan untuk menampilkan laporan konsumen yang telah di input.

14. Implementasi Antarmuka Halaman *Report Laporan Pembayaran*



Gambar 14. Report Laporan Pembayaran

Report Laporan Pembayaran digunakan untuk menampilkan laporan pembayaran yang telah di input.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini yang berjudul : "Implementasi Sistem Informasi Administrasi dan Pelayanan Pelanggan Berbasis Android" adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi administrasi dan pelayanan pelanggan berbasis android dapat diimplementasikan untuk bantu dalam proses administrasi pelanggan mengenai pembayaran rumah.
2. Sistem informasi administrasi dan pelayanan dibuat dengan mudah atau User Friendly untuk memberikan Pelayanan mengenai progres rumah yang sedang bangun.

REFERENCES

- Adi Pranata, B., Hijriani, A., & Junaidi, A. (2018). Perancangan Application Programming Interface (Api) Berbasis Web Menggunakan Gaya Arsitektur Representational State Transfer (Rest) Untuk Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Klinik Perawatan Kulit. *Jurnal Komputasi*, 6(1), 33–42. <https://doi.org/10.23960/komputasi.v6i1.1554>
- Anggraini, I. A. (2011). ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) SEJAHTERA TAPAK (Studi Kasus Pada Loan Service di PT . BTN (Persero), Tbk . Kantor Cabang Pembantu Sukoharjo).
- Apriyanto, B. (2018). Analisa dan Perancangan Aplikasi Perhitungan Berat Kabel Berbasis Java pada PT. Hega Cipta ElektriKa. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 3(1), 6–12.
- Atmawati, N. (2015). ANALISIS PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) DALAM RANGKA MENGURANGI NON PERFORMING LOAN (Studi pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 19(2), 85544.
- Brugger, B. P. (2014). Pembangkit Grafik Berbasis Bahasa Alami Pada Database Mangement System (DBMS).
- FITRIANI. (2008). PERMATA DEPOK REGENCY Oleh FITRIANI PROGRAM STUDI MANAJEMEN.
- Haryana, K. S. (2008). Pengembangan Perangkat Lunak Dengan Menggunakan Php. *Jurnal Computech & Bisnis*, 2(1), 14–21. Retrieved from <http://jurnal.stmikmi.ac.id/index.php/jcb/article/view/74>
- JULIANSA, R. (2017a). SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN PADA PT. PRIMEDLAND REALTY CABANG PALEMBANG BERBASIS ANDROID. (Cd), 1–29.
- JULIANSA, R. (2017b). Sistem Informasi Penjualan Perumahan Pada PT.Primeland Realty Cabang Palembang Berbasis Android. 7(1), 45–56.
- Kusumastuti, D. (2015). Kajian Terhadap Kebijakan Pemerintah Dalam Pemberian Subsidi Di Sektor Perumahan. *Yustisia Jurnal Hukum*, 93(3), 541–557. <https://doi.org/10.20961/yustisia.v93i0.3682>
- Mangeswuri, D. R. (2016). KEBIJAKAN PEMBIAYAAN PERUMAHAN MELALUI FASILITAS LIKUIDITAS PEMBIAYAAN PERUMAHAN (FLPP) (Policy on Housing Loan through Housing Loan Liquidity Facility (FLPP)). *Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik*, 7(1), 83–95.
- Muhammad Fathul Mubarak. (2017). APLIKASI PELAPORAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ANDROID. Universitas Nusantara PGRI Kediri, 01, 1–7. Retrieved from <http://www.albayan.ae>
- Putri, N. E., & Azpar, S. (2016). *Jurnal Edik Informatika Sistem Informasi Pengolahan Data Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Terpadu Amalia Syukra Padang Jurnal Edik Informatika. Sistem Informasi Pengolahan Data Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Terpadu Amalia Syukra Padang*, 203–212.
- Rosmala, D., Ichwan, M., & Gandalisha, M. I. (2011). Komparasi Framework Mvc(Codeigniter, Dan Cakephp) Pada Aplikasi Berbasis Web . *Jurnal Informatik*, 2(8), 22–30.
- Saputra, A. (2012). Manajemen Basis Data Mysql Pada Situs FTP Lapan Bandung. *Berita Dirgantara*, 13(4), 155–162. Retrieved from http://www.jurnal.lapan.go.id/index.php/berita_dirgantara/article/view/1733/1568
- Sidik, A., Sutarman, & Marlenih. (2017). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Citra Raya. *Sisfotek Global*, 7(1), 56–65. Retrieved from <http://journal.stmikglobal.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/129>
- Simanjuntak, Pastima & Kasnady, A. (2016). Analisis Model View Controller (Mvc) Pada Bahasa Php. *Jurnal ISD*, 2(2), 56–66.
- Susilo, M. A. (2017). Pengembangan media pembelajaran berbasis aplikasi android untuk meningkatkan hasil belajar kognitif pada pembelajaran wheel alignment di smk negeri 2 Surakarta. 12.