



Sosialisasi Aplikasi Survey Kepuasan Agen Berbasis Android Pada Pengurusan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar Dan Standar Pelayanan Penumpang Di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang Wilayah Kerja Pelabuhan Muaro

Juliandri Hasnur^{1*}, Nazarwin², Markus Asta Patma N³, Edi Kurniawan⁴, Langandriansyah Dwi Yatno⁵, Fariz Ramadhan Nasution⁶, Citria Amanda⁷
^{1,2,3}Program Studi D4 Transportasi Laut, Politeknik Pelayaran Sumatera Barat. Indonesia

juliandosenpoltekpel@gmail.com, poltekpelu02@gmail.com, markusjogja@gmail.com,
edi.bojes@gmail.com, l4n9an@gmail.com

(Email penulis korespondensi: juliandosenpoltekpel@gmail.com, +62 811-662-266)

Abstrak

Kegiatan sosialisasi aplikasi survey kepuasan agen berbasis Android yang dilaksanakan di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang merupakan langkah strategis yang penting dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dalam konteks ini, pengurusan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) menjadi salah satu fokus utama. Aplikasi yang dirancang khusus ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik dari agen-agen yang berinteraksi dengan layanan penerbitan SPB. Dengan demikian, pihak KSOP dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan agen terhadap pelayanan yang diberikan. Hal ini tidak hanya bermanfaat bagi agen, tetapi juga bagi pengelola layanan untuk melakukan perbaikan yang diperlukan. Tujuan kegiatan pengabdian ini adalah untuk Penerapan Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Terhadap Survey Kepuasan Agen Pada Pelayanan Kepengurusan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) di Ksop Teluk Bayur Berbasis Android. Diharapkan dengan adanya penelitian ini aplikasi berbasis android mampu memberikan. Usaha peningkatan pelayanan bagi pengguna jasa transportasi laut ke/dari Kabupaten Kepulauan Mentawai, Sumatera Barat perlu dilakukan. Seiring dengan peningkatan jumlah penumpang rute tersebut, untuk itu perlu dilakukan studi persepsi penumpang terhadap layanan suatu kapal, agar terciptanya angkutan penyeberangan yang aman dan nyaman. Penelitian ini fokus pada kualitas pelayanan kapal MV Mentawai Fast yang melayani rute Padang – Kabupaten Kepulauan Mentawai. Sehingga dapat diketahui kualitas pelayanan dan atribut kualitas yang perlu ditingkatkan MV Mentawai Fast kedepan. Maka secara umum dari 29 atribut kualitas yang dianalisis yang perlu diimprovisasi adalah harga tiket yang terjangkau, ruang tunggu yang nyaman, tempat duduk yang luas, ketersediaan ruang ibadah, tempat berwudhu, dan toilet.

Kata kunci: Sosialisasi, Agen, Android, Pelayanan

Abstract

The socialisation of the Android-based agent satisfaction survey application carried out at KSOP Class II Teluk Bayur Padang is an important strategic step in efforts to improve the quality of public services. In this context, the issuance of the Sailing Approval Letter (SPB) is one of the main focuses. This specially designed application aims to collect feedback from agents who interact with the SPB issuance service. By doing so, KSOP can get a clear picture of the agents' level of satisfaction with the services provided. This is not only beneficial for agents, but also for service managers to make necessary improvements. The purpose of this service activity is to apply Permenpan Number 14 of 2017 to the Agent Satisfaction Survey on the Management Service for the Issuance of Sailing Approval Letters (SPB) at Ksop Teluk Bayur based on Android. It is hoped that with this research, Android-based applications will be able to provide. Efforts to improve services for users of sea transport services to/from the Mentawai Islands Regency, West Sumatra need to be done. Along with the increase in the number of passengers on the route, it is necessary to study passenger perceptions of a ship's service, in order to create a safe and comfortable crossing transport. This research focuses on the quality of service of the MV Mentawai Fast ship serving the Padang - Mentawai Islands Regency route. So that it can be known the quality of service and quality attributes that need to be improved by MV Mentawai Fast in the future. So in general of the 29 quality attributes analysed that need to be improvised are affordable ticket prices, comfortable waiting rooms, spacious seating, availability of prayer rooms, places of ablution, and toilets.

Keywords: *Socialisation, Agent, Android, Service*

DOI: <https://doi.org/10.52188/junu.v1i2.1032>

©2024 Authors by Universitas Nahdlatul Ulama Cirebon



PENDAHULUAN

Pengurusan penerbitan SPB di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang memiliki peran yang sangat krusial dalam mendukung kelancaran operasional pelayaran. Dalam beberapa tahun terakhir, jumlah kapal yang beroperasi di wilayah ini mengalami peningkatan signifikan. Dengan bertambahnya jumlah kapal, otomatis volume pengurusan SPB juga meningkat (Siti et al., 2024). Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa proses penerbitan SPB dapat berlangsung dengan efektif dan efisien. Dalam konteks ini, pengembangan aplikasi survey kepuasan agen menjadi sangat relevan. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan data yang akurat dan komprehensif mengenai pengalaman pengguna, sehingga pihak KSOP dapat melakukan analisis mendalam dan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan (Pengabdian et al., 2024).

Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi semakin mendominasi berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor pelayanan publik (Hasugian et al., 2024). Salah satu inovasi yang dihadirkan adalah aplikasi berbasis Android yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengurusan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) di Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Teluk Bayur. Program sosialisasi aplikasi ini bertujuan untuk mengedukasi agen pelayaran mengenai penggunaan aplikasi, serta mengumpulkan feedback untuk meningkatkan kualitas layanan (Sari et al., 2023). Indikator keberhasilan program sosialisasi ini menjadi sangat penting untuk menilai efektivitas implementasi aplikasi tersebut.

Agar bisa memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat maupun agen pelayaran swasta maka Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) merupakan salah satu instansi

publik harus senantiasa melakukan berbagai kebijakan yang dapat memberi pelayanan yang prima dan berkualitas.

Untuk itu penyedia layanan harus peka (responsive) terhadap persyaratan, aspirasi, dan harapan nyata bagi pengguna layanan dalam rangka meningkatkan kualitas pemberian layanan kepada mereka (Karli et al., 2023). Kebanyakan pada produk dari perusahaan besar terkadang mencantumkan tulisan yang muncul pada label kemasan produk, seperti kalimat “Layanan Pelanggan”, “Hotline Layanan Bebas Pulsa 24 Jam”, “Jasa Konsumen”, dan seterusnya menyiratkan, kepada pelanggan mengenai kualitas produk yang mereka beli. Hal tersebut menunjukkan seberapa besar kepedulian penyedia layanan jasa untuk klien mereka dan mengantisipasi feedback atau kritik dari klien mengenai barang yang telah mereka peroleh.

Dengan demikian, kepuasan pelanggan sangat penting bagi penyedia layanan jika mereka ingin penawaran mereka dihargai dan terus digunakan oleh masyarakat atau konsumen layanan. Karena kualitas adalah perubahan tujuan yang tidak pernah berakhir, semua bisnis, lembaga, badan, atau lembaga penyedia layanan terus menerus diperlukan untuk dapat meningkatkan kualitas layanan yang akan diberikan. Alat yang sekarang dianggap efektif karena teknologinya yang inovatif kemungkinan di masa depan tidak akan dapat memuaskan pengguna. Sehingga diperlukan modifikasi dan pembaruan berkelanjutan. Tuntutan-tuntutan ini tentu saja tidak hanya berlaku bagi perusahaan-perusahaan saja, melainkan juga sangat penting untuk diterapkan pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Teluk Bayur sebagai penyedia dan penyelenggara pelayanan publik berupa jasa transportasi laut.

METODE

Pelaksanaan sosialisasi dilakukan sekaligus di 2 dua tempat, tim pengabdian melakukan persiapan dengan membuat materi presentasi dan panduan penggunaan aplikasi. Materi ini dirancang agar mudah dipahami dan mencakup semua aspek penting dari aplikasi. Selanjutnya, sosialisasi dilakukan dalam bentuk diskusi dan tutor langsung yang dihadiri oleh para agen dan pelayan jasa transportasi pelindo. Dalam acara ini, tim pengabdian menjelaskan fungsi dan manfaat aplikasi secara rinci, serta cara penggunaannya. Penjelasan yang jelas dan komprehensif ini sangat penting agar agen dapat memahami potensi aplikasi dengan baik.

Setelah penjelasan, agen diajak untuk menggunakan aplikasi secara langsung. Hal ini memberikan kesempatan bagi agen untuk merasakan pengalaman langsung dalam menggunakan aplikasi dan penggunaan aplikasi pada penumpang yang ada di pelabuhan muara padang. Pengabdian ini merupakan produk penelitian tahun 2023 dan diterapkan dalam bentuk pengabdian pada tahun 2024. berdasarkan kegiatan tersebut dilakukan pengumpulan umpan balik bagaimana dengan kegiatan pengabdian yang dilakukan dan merupakan langkah untuk perbaikan aplikasi di masa mendatang, sehingga aplikasi dapat terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1. Sosialisasi aplikasi survey kepuasan agen dan standar pelayanan penumpang ini memiliki berbagai tujuan yang saling berkaitan.

Pertama, sosialisasi bertujuan untuk meningkatkan pemahaman agen mengenai penggunaan aplikasi survey. Hal ini sangat penting mengingat aplikasi yang berbasis teknologi memerlukan pemahaman yang baik agar dapat digunakan secara optimal. Kedua, aplikasi ini dirancang untuk mengumpulkan data dan informasi terkait kepuasan agen terhadap layanan penerbitan SPB dan standar pelayanan penumpang yang diberikan perusahaan mentawai fest dan pelindo dalam pengelolaan pelabuhan. Dengan data yang valid, pihak KSOP Teluk Bayur dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam pelayanan. Ketiga, sosialisasi ini juga bertujuan untuk mendorong partisipasi agen, pelindo serta ksop wilayah kerja pelabuhan muara padang dalam memberikan layanan serta memberikan umpan balik yang konstruktif. Dengan melibatkan agen secara aktif, diharapkan mereka merasa memiliki andil dalam proses perbaikan layanan.

Kegiatan ini banyak agen memberikan saran dan masukan untuk meningkatkan

fitur aplikasi. Beberapa agen dan petugas di pelabuhan mengusulkan penambahan notifikasi status pengajuan dan integrasi dengan sistem lainnya. Usulan ini menunjukkan bahwa pihak agen dan petugas KSOP di pelabuhan sangat peduli terhadap kualitas layanan dan berharap adanya perbaikan yang berkelanjutan. Dengan mempertimbangkan masukan ini, pihak KSOP dapat melakukan pengembangan aplikasi yang lebih responsif terhadap kebutuhan agen.

2. Sasaran Kegiatan

Pegawai KSOP Kelas II Teluk Bayur wilayah kerja Pelabuhan Muara Padang Agen-agen yang terlibat dalam pengurusan Surat Persetujuan Berlayar Penumpang Mentawai Fest ke Pulau Mentawai

3. Waktu dan Tempat

Tanggal: 4-5 Juli 2024

Waktu: 08.00 WIB – Selesai

Tempat: Ruang Rapat KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang dan Pelabuhan Muara Padang

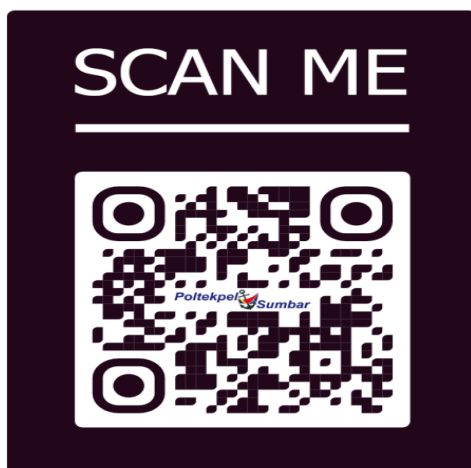
4. Rancangan Kegiatan

- 1) Pembukaan
- 2) Sambutan dari Kepala KSOP Kelas II Teluk Bayur.
- 3) Pemaparan Materi
- 4) Penjelasan mengenai pentingnya survei kepuasan agen dan standar pelayanan penumpang.
- 5) Demonstrasi penggunaan aplikasi survei kepuasan agen dan standar pelayanan penumpang berbasis Android.
- 6) Sesi Tanya Jawab
- 7) Memberikan kesempatan kepada peserta untuk bertanya mengenai aplikasi dan proses survei.
- 8) Praktik Penggunaan Aplikasi
- 9) Peserta melakukan praktik langsung menggunakan aplikasi survei di perangkat Android masing-masing.
- 10) Penutupan (Menyampaikan harapan agar agen aktif menggunakan aplikasi dan memberikan umpan balik)

HASIL

Dasar hukum: Permenhub 28 Tahun 2022

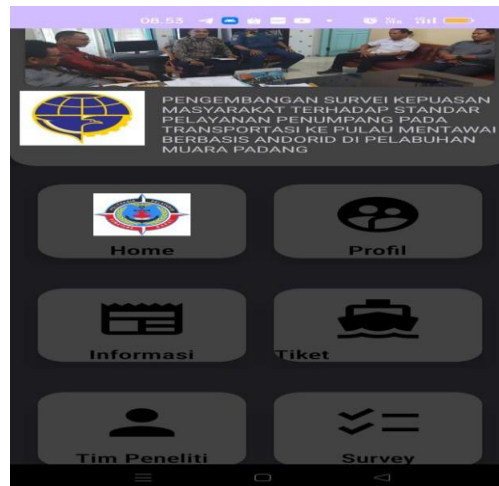
Permenpan 14 Tahun 2017



Petunjuk Penggunaan Aplikasi:

1. Smartphone Android terhubung internet
2. Scan QR Code hingga selesai proses instalasi
3. Registrasi - Klik Login – Register(jika belum punya akun) selesaikan registrasi sampai proses pengiriman data selesai
4. Lakukan proses Login user dan

Dasar Hukum: Permenhub 119 Tahun 2015



Petunjuk Penggunaan Aplikasi:

1. Smartphone Android terhubung internet
2. Scan QR Code hingga selesai proses instalasi
3. Klik Survey, tulis nama penumpang
4. Silahkan isi survey sampai selesai



Gambar 1. Serah terima pengabdian dengan KSOP Kelas 2 Teluk Bayur Padang



Gambar 2. Sosialisasi Teknis Penggunaan Aplikasi Survey Kepuasan Agen Pengurusan Surat Persetujuan Berlayar dengan administrator dan agen



Gambar 3. Kantor KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang



Gambar 4. Sosialisasi Aplikasi Survey Standar Pelayanan Penumpang di Wilayah Kerja Pelabuhan Muaro Padang



Gambar 5. Serah terima Aplikasi Survey Standar Pelayanan Penumpang di Wilayah Kerja Pelabuhan Muaro Padang



Gambar 6. Kapal MV. Mentawai Fest yang menjadi Survey Standar Pelayanan Penumpang ke Pulau Mentawai

1. Jumlah Peserta
Kegiatan sosialisasi dihadiri oleh 20 Orang agen dan 2 pengurus KSOP dan 170 penumpang ke pulau mentawai.
2. Materi yang Disampaikan
 - a. Materi sosialisasi mencakup:
 - b. Pentingnya survei kepuasan agen dalam penerbitan surat persetujuan berlayar dan standar pelayanan penumpang dalam meningkatkan kualitas pelayanan.
 - c. Penjelasan fitur-fitur aplikasi survei kepuasan agen berbasis Android.
 - d. Demonstrasi cara menggunakan aplikasi, mulai dari pengunduhan hingga pengisian survei.
3. Tanggapan Peserta
 - a. Sebagian besar peserta menunjukkan antusiasme terhadap aplikasi yang diperkenalkan. Berdasarkan kuesioner yang dibagikan setelah sosialisasi, semua peserta menyatakan bahwa mereka memahami cara kerja aplikasi.
 - b. Beberapa peserta memberikan masukan mengenai fitur tambahan yang diharapkan dapat ditambahkan pada aplikasi, seperti terdaftar aktif pada google playstore.

4. Praktik Penggunaan Aplikasi

Selama sesi praktik, semua peserta berhasil mengunduh secara download manual dan menggunakan aplikasi dengan baik. Beberapa peserta mengalami kendala teknis, namun dapat diatasi dengan bantuan tim teknisi yang hadir.

Sosialisasi aplikasi survey kepuasan agen berbasis Android di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang pada wilker pelabuhan muaro padang terhadap standar pelayanan penumpang ke pulau mentawai berjalan dengan baik dan mendapatkan respon positif dari para agen. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi alat yang efektif untuk mengukur kepuasan pengguna dan mendorong perbaikan dalam pelayanan. Dengan adanya umpan balik yang terstruktur, pihak KSOP dapat melakukan analisis yang lebih mendalam dan mengambil langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.

Rekomendasi untuk tindak lanjut mencakup beberapa langkah konkret. Pertama, perlu dilakukan pelatihan tambahan bagi agen yang masih kesulitan dalam menggunakan aplikasi. Pelatihan ini dapat dilakukan secara berkala untuk memastikan semua agen dapat memanfaatkan aplikasi dengan baik. Kedua, feedback yang diperoleh dari agen harus digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan berkelanjutan terhadap layanan penerbitan SPB dan standar pelayanan penumpang ke pulau mentawai di pelabuhan muaro padang. Dengan demikian, kualitas layanan dapat terus ditingkatkan. Ketiga, sosialisasi secara berkala perlu dilakukan untuk memastikan bahwa semua agen tetap terinformasi mengenai fitur-fitur baru dan pembaruan dalam aplikasi.

Dengan demikian, diharapkan kualitas pelayanan di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang wilker pelabuhan muaro padang dapat terus meningkat, dan kepuasan agen dan penumpang sebagai pengguna layanan dapat terjaga dengan baik. Keterlibatan agen dalam proses ini sangat penting, karena mereka adalah pihak yang langsung merasakan dampak dari pelayanan yang diberikan. Melalui kolaborasi yang baik antara pihak KSOP, agen dan pelindo, diharapkan tujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dapat tercapai dengan optimal

PEMBAHASAN

1. Pentingnya Survei Kepuasan

Survei kepuasan agen dan penumpang merupakan alat penting untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh KSOP dan jasa pelabuhan. Dengan

adanya aplikasi ini, agen dan penumpang dapat memberikan umpan balik secara langsung dan cepat, yang akan membantu pihak KSOP dalam melakukan evaluasi dan perbaikan pelayanan.

2. Respon Positif Terhadap Aplikasi

Respon positif dari peserta menunjukkan bahwa mereka menyadari pentingnya partisipasi dalam survei. Hal ini menjadi indikasi bahwa agen memiliki keinginan untuk terlibat dalam proses peningkatan kualitas pelayanan.

3. Kendala dan Solusi

Kendala yang dihadapi oleh beberapa peserta dalam menggunakan aplikasi, seperti masalah koneksi internet dan kesulitan teknis pada versi dan kualitas android yang berbeda, menunjukkan perlunya pelatihan lebih lanjut. Oleh karena itu, disarankan untuk mengadakan sesi review tambahan bagi agen dan penumpang yang mengalami kesulitan.

4. Rekomendasi untuk Pengembangan Aplikasi**

- a. Berdasarkan masukan dari peserta, beberapa fitur tambahan yang diharapkan adalah: jadwal dan harga tarif pembayaran tiket keberangkatan
- b. Fitur notifikasi untuk mengingatkan agen tentang survei yang harus diisi dan diberikan tanggapan yang serius dari pihak pemerintah KSOP Kelas II teluk bayur Padang
- c. Fitur analisis hasil survei yang lebih mendalam untuk memberikan wawasan pengetahuan tentang pelayaran dan kepelabuhanan.

Kegiatan sosialisasi aplikasi survei kepuasan agen dan standar pelayanan penumpang berbasis Android di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang wiker pelabuhan muaro padang berjalan dengan baik dan mendapatkan respon positif dari peserta. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan partisipasi agen dalam memberikan umpan balik, yang pada gilirannya akan berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan di KSOP.

KESIMPULAN

Efektivitas Sosialisasi

Sosialisasi aplikasi survey kepuasan agen dan penumpang berbasis Android di KSOP Kelas II Teluk Bayur Padang telah berjalan dengan baik dan mendapat respons positif dari para agen. Aplikasi ini dinilai mampu membantu mempermudah proses penilaian pelayanan penumpang, dan juga dalam pengurusan Surat Persetujuan Berlayar (SPB), sehingga lebih cepat, transparan, dan efisien.

Peningkatan Kualitas Layanan

Dengan adanya aplikasi ini, pihak KSOP dapat memonitor langsung tingkat kepuasan agen terhadap layanan penumpang dan pengurusan SPB, sehingga memungkinkan pengelolaan feedback secara real-time. Ini juga diharapkan dapat mendorong peningkatan kualitas pelayanan KSOP karena feedback langsung dari agen memberikan gambaran jelas mengenai area yang memerlukan perbaikan.

Kendala dan Tantangan

Kendala yang ditemui dalam sosialisasi antara lain terkait adaptasi agen dan penumpang terhadap aplikasi baru dan tantangan teknis dalam operasional aplikasi di beberapa perangkat. Beberapa agen mungkin masih membutuhkan pelatihan lebih lanjut dalam menggunakan aplikasi agar mereka merasa lebih nyaman dan terbiasa.

Saran:

Pelatihan dan Pendampingan Lanjutan

Perlu diadakan sesi pelatihan lanjutan atau pendampingan bagi agen dan penumpang yang masih mengalami kesulitan menggunakan aplikasi ini. Ini dapat dilakukan melalui tampilan video tutorial yang disediakan di pelabuhan dan tatap muka langsung dengan agen agar dapat memanfaatkan aplikasi secara maksimal.

Penyempurnaan Aplikasi

KSOP perlu terus memantau dan mengembangkan fitur-fitur aplikasi agar semakin user-friendly. Perbaikan pada kompatibilitas aplikasi di berbagai jenis perangkat perlu menjadi perhatian, serta penambahan fitur bantuan dan tutorial penggunaan di dalam aplikasi.

Evaluasi Berkala

KSOP disarankan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap tingkat kepuasan agen serta efektivitas aplikasi. Dengan evaluasi rutin, KSOP dapat segera mengetahui kendala yang dihadapi oleh agen dan melakukan penyesuaian agar aplikasi selalu relevan dengan kebutuhan pengguna.

Peningkatan Infrastruktur

Agar aplikasi dapat diakses tanpa kendala, penting bagi KSOP untuk memastikan infrastruktur jaringan yang memadai, terutama bagi agen yang mungkin mengalami kesulitan sinyal atau akses internet di lokasi tertentu.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasugian, P. S., Hasugian, P. S., Sagala, J. R., Sitorus, M., & Silaen, R. (2024). Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Pemasaran UMKM Pada RM. D'Serdang. *JPMP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Penusa*, 1(1), 1–9. <https://journal.pelitanusantara.ac.id/index.php/jpmp/article/view/22>
- Karli, K., Harvelian, A., Safitri, A. M., Wahyudi, A., & Pranacitra, R. (2023). Penyuluhan Pengabdian Hukum dalam Mengatasi Dampak Negatif Judi Online terhadap Kesejahteraan Buruh. *PUNDIMAS: Publikasi Kegiatan Abdimas*, 2(2), 86–92. <https://doi.org/10.37010/PND.V2I2.1266>
- Pengabdian, M. P., Sari, R. I., & Andarsyah, R. (2024). Sharing Session Mengenai Transformasi Digital UMKM: Implementasi Aplikasi Website Sebagai Upaya Modernisasi Penyewaan Gadget. *MERPATI*, 5(2), 63–72. <https://doi.org/10.36618/MERPATI.V5I2.3438>
- Sari, E. F. N., Siregar, N. M., Sukiri, S., Susanti, D., Umar, F., Sirega, N. M., Sukiri, S., Susanti, D., & Umar, F. (2023). Sosialisasi Aplikasi Android sebagai Materi Ajar Gerak Dasar Lokomotif bagi Guru Pendidikan Jasmani Sekolah Dasar. *Bubungan Tinggi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(1), 14. <https://doi.org/10.20527/btjpm.v5i1.6613>
- Siti, I., Azzahra, S., & Kartiwi, Y. M. (2024). Edukasi Microsite Interaktif S.ID Dalam Lembar Kerja Peserta Didik Bermuatan Profil Pelajar Pancasila Untuk Meningkatkan Minat Siswa Memproduksi Teks Biografi. *TRANSFORMASI: JURNAL PENGABDIAN PADA MASYARAKAT*, 4(2), 159–173. <https://doi.org/10.31764/TRANSFORMASI.V4I2.23931>